

.....  
.....  
.....  
.....

(nazwa i adres lub pieczęć firmy zgłaszającej reklamację)

**DATA ZGŁOSZENIA:**

.....

**Do: NISSENS DZIAŁ REKLAMACJI**  
**Chłodnice Nissens Polska Sp. z o.o.**  
ul. Syrenia 4  
61-017 Poznań  
tel. 061 65 35 207  
e-mail: mao@nissens.com

## **Formularz zgłoszenia reklamacji w NISSENS** (dotyczy wyłącznie sprężarki klimatyzacji)

Zgłaszam reklamację produktu Nissens:

**1. Numer referencji Nissens:**

.....

**2. Data zakupu w Nissens:**

.....

**3. Numery faktury zakupu w Nissens:**

.....

**4. Dane naklejki produkcyjnej Nissens:**

.....

**DATE:**

.....

**CODE A: + CODE B:**

.....

**5. Przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego - dokładny opis:**

.....

.....

.....

**6. Data zakupu / montażu / złożenia reklamacji / koszty dodatkowe / inne**

.....

.....

.....

.....

---

**Numer reklamacji nadany przez Nissens:**

.....

Uwaga: dodatkowe dane strona 2.

**DANE NIEZBĘDNE DO EWIDENCJI REKLAMACJI SPRĘŻARKI W SYSTEMIE REKLAMACJI NISSENS A/S**

**DANE AUTA, W KTÓRYM ZAMONTOWANO SPRĘŻARKĘ NISSENS:**

**Marka:** .....

**Model:** .....

**Rok prod.:** .....**Pojemność:** .....**Typ silnika** (zaznaczyć właściwe): diesel / benz.,

**Data instalacji sprężarki w pojeździe:**  
.....

**Data demontażu sprężarki z pojazdu:**  
.....

**Ponadto wymagane jest podanie (oświadczenie) takich informacji jak:**

**1) kiedy stwierdzono usterkę sprężarki (zaznaczyć właściwe):**

**a/** przed montażem / w trakcie instalacji w pojeździe / po zamontowaniu

**b/** jeżeli po zamontowaniu - ile km auto przejechało po uruchomieniu: [ km ]  
.....

**2) czy układ przed instalacją był przepłukany i osuszony (zaznaczyć właściwe):** TAK / NIE

**3) czy przy instalacji sprężarki był wymieniony osuszacz (zaznaczyć właściwe):** TAK / NIE

**4) czy przy instalacji sprężarki również był wymieniony zawór rozprężny:** TAK / NIE

**5) czy przed instalacją była sprawdzona ilość oleju w sprężarce i uzupełniona do ilości wymaganej przez producenta pojazdu (zaznaczyć właściwe):** TAK / NIE

**6) ocena stanu kondensera klimatyzacji (podpunkt A lub B):**

**A/ założono nowy kondenser ze sprężarką (zaznaczyć właściwe):** TAK / NIE

**B/ nie wymieniony – stan istniejącego (zaznaczyć właściwe):** DOBRY / ŚREDNI / ZŁY.

Uwaga: Może być wymagane przez producenta dostarczenie dowodu wymiany osuszacza klimatyzacji (skanu/kopii faktury zakupu osuszacza, zlecenia serwisowego z którego jasno wynika, że osuszacz został wymieniony).

W przypadku ew. kosztów dodatkowych do reklamacji niezbędne jest dołączenie skanu/kopii faktury na podstawie której klient domaga się tych kosztów.